# En général

## **Points forts**

• Personnel : Une personne de référence est présente pour accueillir et accompagner les personnes à besoins spécifiques.

## Points d'attention

- Eclairage : L'éclairage n'est pas suffisant
- Signalétique : Le lieu est complexe et il est difficile d'en comprendre l'organisation, il n'y a pas de plan adapté des lieux

#### **Points forts**

- Entrée : Le bâtiment est facile à trouver, le personnel voit les personnes qui arrivent et peut apporter son aide
- Accueil : L'accueil est facile à trouver et près de l'entrée,
- Circulation verticale: Les escaliers sont équipés d'au moins une main-courante sécurisante, les escaliers sont sécurisants,
- Chambre : Le personnel est disponible pour montrer la chambre et ses équipements
- Salle de restauration : La restauration est sous forme de buffet
- Sanitaire : Les WC sont faciles à trouver

## Points d'attention

- Entrée : La porte d'entrée est une porte tournante
- Chambre : Il est difficile de reconnaître la porte de sa chambre