

En général

Points forts

- Entrée : Le bâtiment est facilement identifiable.
- Chien guide : Les chiens d'assistance sont acceptés sans supplément.
- Accueil : Le personnel est disponible pour montrer la chambre et ses équipements.

Points d'attention

- Personnel : Il n'y a pas de personne de référence pour accueillir les personnes à besoins spécifiques.
- Chambre : Toutes les chambres sont à l'étage sans ascenseur.
- Chambre : Les commandes des équipements peuvent être difficiles à utiliser (domotique).

Points forts

- Accueil : L'établissement peut être contacté par email.
- Wi-Fi : Le Wi-Fi est gratuit et disponible partout dans le bâtiment.
- Chambre : Le personnel est disponible pour montrer la chambre et ses équipements.
- Chambre : L'éclairage est suffisant et permet la lecture labiale.
- Salle de restauration : La restauration est sous forme de buffet.

Points d'attention

- Accueil : L'accueil est mal éclairé et ne permet pas la lecture labiale.
- Accueil : Il n'y a pas de membre du personnel qui pratique la langue des signes.
- Chambre : Il n'y a pas de chambre équipée d'un système d'alarme incendie adapté (lumineux ou vibrant).
- Chambre : Il n'y a pas de chambre équipée d'une sonnette adaptée (alerte lumineuse ou vibrante).
- Salle de restauration : Les menus et cartes sont présentés de manière classique.